

# Акт приема-передачи оборудования на диагностику



СВТ Групп  
ул. Николая Островского, д.111, к.11  
Новосибирск, 630005  
Россия

тел.: +7 913 917 30 45  
тел.: +3 883 299 30 45  
zakaz@svtrus.ru  
svtrus.ru

## Сведения о продаже

Компания (клиент):

В какой компании вы приобрели наш товар?

Дата покупки:

Число / Месяц / Год

№ товарной накладной:

## Описание оборудования

Наименование изделия:

Серийный номер:

Так мы поймем, что это действительно наше оборудование

## Комплектация

Описание комплектации:

Стоит указать все, что сдаете в сервисный центр, так будет меньше вопросов при возврате.  
А вот сдавать видеорегистратор нужно только с жестким диском – здесь же укажите его модель и серийный номер.

## Описание неисправности

Подробное описание:

Чем подробнее, тем лучше! Любые детали помогут нам быстрее решить проблему.

## Контактные данные

Ваше имя:

Фамилия Имя Отчество

Номер телефона:

Полностью

## Способ возврата оборудования

Самовывоз

Отправка транспортной компанией

Другое (указать ниже)

Обратный адрес:

Другое:

## Ремонт

В случае ремонта, согласитесь на платный?

Да, в любом случае

Нет, согласовывать отдельно

От платного ремонта отказываюсь

## Подпись и дата

Оборудование сдал:

Подпись

Дата сдачи в ремонт:

Число / Месяц / Год

1. Сроки гарантии и службы исчисляются с момента приобретения оборудования Потребителем.  
2. Гарантийный срок указывается в паспортах оборудования или руководствах по эксплуатации.  
3. Гарантийный ремонт оборудования производится в сервисных центрах Производителей (Импортеров) оборудования.  
4. Предельно допустимые сроки гарантийного ремонта для каждого изделия определяются Производителями (Импортерами) оборудования.  
5. Гарантия не распространяется на расходные материалы, элементы питания, периодическое обслуживание изделия, на ремонт и замену частей по причине их нормального износа.  
6. Гарантийные обязательства не действуют в следующих случаях: при наличии в оборудовании механических повреждений; при повреждениях, возникших из-за несоблюдения правил монтажа, установки, настройки и эксплуатации оборудования; при нарушении правил проведения, или не проведении профилактических работ, предусмотренных инструкциями; при повреждениях, вызванных умышленными или ошибочными действиями потребителя, небрежным обращением с оборудованием; при повреждениях, вызванных обстоятельствами непреодолимой силы (стихия, пожар, молния, и т.п.); при повреждениях, вызванных попаданием внутрь оборудования посторонних предметов, жидкостей, насекомых, грызунов; при повреждениях, вызванных проведением самостоятельного ремонта или доработкой оборудования; при повреждениях оборудования вследствие неправильной транспортировки и хранения; при повреждениях, вызванных использованием не оригинальных

расходных материалов и комплектующих частей; при повреждениях, вызванных превышением допустимых значений питающего напряжения на входах оборудования; при повреждениях, возникших из-за использования нелицензионного программного обеспечения, а также программ вирусов; на оборудовании нарушена или отсутствует гарантийная метка Производителя (Импортера).  
7. Оборудование принимается как в гарантийный, так и не гарантийный ремонт.  
8. Неисправное оборудование должно сопровождаться заполненным актом приема/передачи оборудования в ремонт.  
9. Возможность осуществления гарантийного ремонта определяется только на основании результатов диагностики.  
10. Срок проведения ремонта определяется после выполнения диагностики.  
11. Срок проведения диагностики не более 7 (семи) рабочих дней, со дня приема оборудования сервисным центром в ремонт.  
12. Расходы по доставке неисправного оборудования на сервисный склад Продавец несет Покупатель, расходы по доставке отремонтированного или замененного оборудования Покупатель несет Продавец, если иной порядок не установлен Договором, заключенным между сторонами.  
13. В случае, если в результате проведенной диагностики никаких неисправностей не выявлено или выявлено, что данный случай не является гарантийным, стоимость диагностики, ремонта и транспортные издержки, связанные с этим случаем оплачиваются Покупателем.  
14. Поставщик не отвечает по обязательствам Потребителя перед третьими лицами.